



## Les clés de la première année

### Ce à quoi il faut vous attendre cette année

- **A aborder les grands thèmes du management pour préparer la spécialisation**
  - Certains vous plairont, d'autres pas : accrochez-vous !
  - Posez-vous mille questions pour la suite : préparez-vous à devoir choisir (et donc renoncer)
- **A pouvoir saisir des opportunités pour vous investir (avec modération !)**
  - Ne vous contentez pas de suivre passivement les cours
  - Développez des projets, personnels ou dans vos associations

👉 **Elle est exigeante, malgré les apparences...**

3



## Une préparation de votre poursuite d'études

### Ce à quoi il faut réfléchir dès à présent !

- **Vos notes de 1A vont conditionner votre poursuite d'études**
  - Pour une sélection en UP (université partenaire) – *votre niveau général et votre niveau de langue ?*
  - Pour une sélection dans les spécialisations – *vos notes dans les matières associées ?*
  - Pour une poursuite à l'étranger – *votre niveau d'anglais ?*
- **Les règles à retenir**
  - Le premier de la classe a le plus large choix possible
  - La 1A est le tremplin pour la suite

👉 **Tout compte, dès à présent !**

4



## Une discipline, c'est large



Et ce que le prof vous en dira (si vous l'écoutez)

Voilà ce que votre textbook abordera

**Et voici tout ce que vous en retiendrez !**  
(environ 10 à 15%)

Une simple petite discipline parmi tant d'autres... C'est ça !

5



## Dès lors, comment procéder ?

### Les moyens d'apprendre et de renouveler ses connaissances

- Vous devez vous appuyer non seulement sur les **textbooks**, mais aussi sur d'autres **ouvrages**, et sur des sources fiables en général
- Avoir été suffisamment « **exposé** » à des connaissances va vous marquer : vous saurez les rafraîchir et les mobiliser en temps voulu
- Vous devez **mettre en pratique** les cours pour développer des compétences à la fois théoriques et pratiques
- Vous apprendrez tout au long de votre vie : **apprenez à apprendre dès maintenant**

 **Pas de grade de master sans avoir lu des livres et beaucoup travaillé !**

6



## Conclusion ? Vous devez être l'acteur principal de votre formation !

### ICN développe une pédagogie active centrée sur le projet personnel et professionnel de l'étudiant

- Suppose du **travail personnel** en plus des cours, notamment avec les **textbooks**
  - Nécessite de **construire un projet personnel et professionnel**
  - Exige une véritable **responsabilisation**
-  **Ne comptez plus sur le confort des effectifs ultra réduits (prépa, DUT, BTS) !**

7



## Les objectifs de la formation

### Les learning goals

Ils caractérisent le « profil ICN », en toute fin de formation, et en cinq points :

- Graduates solve complex problems, providing an appropriate and possibly innovative solution, based on a relevant analysis and synthesis of the situation. (**Innovate**)
- Graduates take with decisions as a sense of corporate responsibility and respecting ethical rules, demonstrating qualities of effective communication in written and oral form. (**Manage**)

8



## Les objectifs de la formation

### Les learning goals (suite)

- Graduates adapt and integrate into multidisciplinary and multicultural environments. (**Adapt**)
- Graduates continually update their knowledge and skills and are able to apply them to areas other than management. (**Life Long Learning**)
- Graduates show confidence and demonstrate their leadership skills in project- and teamwork. (**Show Commitment**)

9



## Les objectifs de la formation

### Les learning objectives du PGE

C'est la déclinaison mesurable, au niveau du programme, des *learning goals* :

- 1.1- To analyze and prioritize the major facets of a management problem, making confident use of all useful tools available.
- 1.2- To design an appropriate and, where possible, creative solution to a given problem.
- 2.1- To make well thought-out and well-argued decisions, fully aware of their impact on the organisation and its environment.

10



## Les objectifs de la formation

### Les learning objectives du PGE (suite)

- 2.2- To communicate effectively via convincing written and oral presentations.
- 3.1- To demonstrate a capacity to work either in an environment which is culturally different, or on a multidisciplinary project
- 4.1- To demonstrate their knowledge and understanding of the business environment, and an ability to develop these skills further.
- 5.1- To demonstrate a positive contribution to the project in which they are involved, and show team leadership and team motivation skills.

11



## Les objectifs de la formation

### Les learning objectives des modules

**Pour chaque module du programme**, le professeur indique les compétences que vous devez acquérir. Le [syllabus](#) est le document qui décrit le cours :

- **Contenu** et approche pédagogique générale
- **Compétences** attendues, par rapport à la discipline étudiée
- Modalités **d'évaluation**
- ...

12



## Artem et vous


**Artem est un ensemble d'opportunités**

- **Un concept clé** qui décline des moments incontournables, des électifs, des projets, des jeux, tout au long du cursus  
Le prochain : les *creative business days*
- **Des doubles diplômes**, pour les plus motivés. Ce sont des voies d'excellence.  
Les plus prestigieux : ICN / Mines Nancy, ou bien ICN / faculté de droit
- **Des associations**, amenés à se développer encore.  
Exemple : le *Défi Voile Artem*
- Des **voies nouvelles** (Artem est aussi notre laboratoire pédagogique) et des **opportunités** à saisir (ou pas !), en fonction de vos projets

13



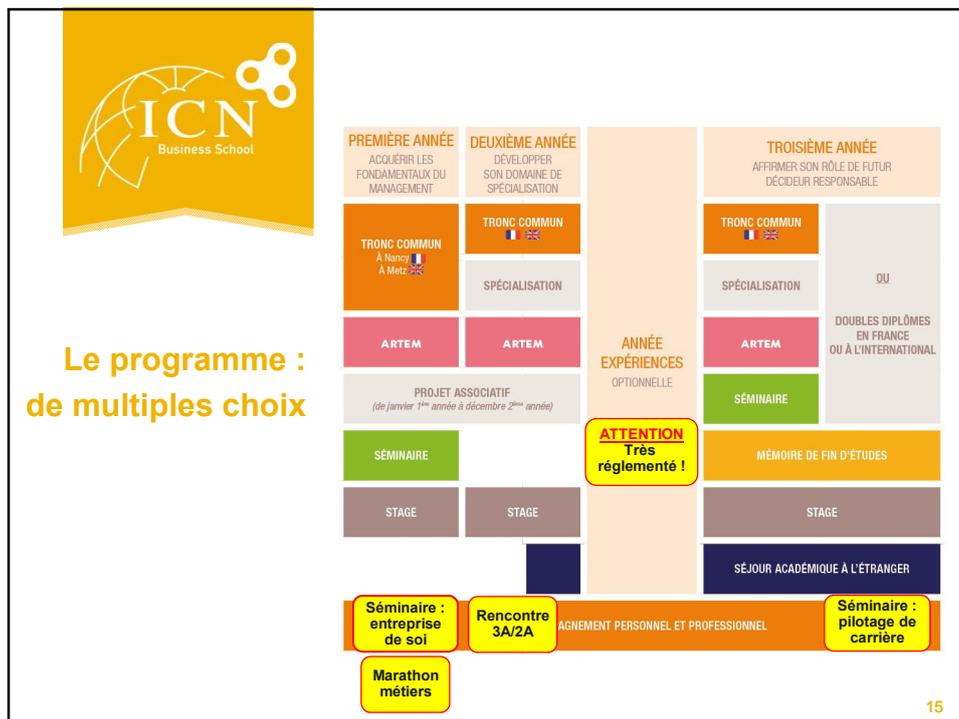
## ELEMENTS PEDAGOGIQUES

**Programme ICN  
Grande Ecole**

G. Duffing

2017-2018

14




**Le découpage du PGE**

**Trois années de 60 crédits (grade de master = 180 ects)**

- Une **année** = 60 crédits ECTS, soit deux semestres de 30 crédits
- Un **semestre** = un ensemble d'Unités d'Enseignement (UE)
- Une **UE** = un ensemble de modules

**Attention** : réglementairement, les crédits acquis durant l'année expériences ne peuvent pas être pris en compte ; ce sont des crédits « *en plus* ».

16



## Les cours et le travail personnel

### Ouvrage de référence indispensable : le textbook

- Préparation en amont
- Questions & débats durant les cours
- Approfondissement en aval
- Evaluation de compétences
  
- Ressources :
  - Bibliothèques, librairies, Internet, e-Learning...
  - Rencontres avec l'équipe pédagogique

17



## Accès aux textbooks

### Ouvrages obligatoires pour le PGE

Les textbooks de tronc commun sont **mis à votre disposition en format numérique par l'école**, vous n'avez donc pas à vous les procurer vous-même (sauf cas particuliers).

Le paiement a été effectué lors de votre inscription.

Page d'information : <http://learninghub.icn-groupe.fr/> -> Page « Textbooks »

18



## Connexion à MyICN / Onglet « Ressources » / Textbooks

The screenshot shows the MyICN website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Actualités, Associations & Accompagnement, International, Mailing, Ressources, Programme, and Ancien myICN. The 'Ressources' menu is open, showing options for 'Espaces de travail' and 'Textbooks'. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for 'Voir 10 entrées par page'. The main content area displays a table with the following columns: 'Nom du TextBook' and 'Actions'. The first row in the table is 'Bookshelf tutorial'.

Puis cliquer sur le titre ou sur  pour accéder au livre et lire en ligne

- **MyMarketingLab** for Kotler, Marketing Management 15th ed
- **Human resources management and organizational behavior**

19



## Les UE du 1<sup>er</sup> semestre

S1		
Module	ECTS	Vol. H
<b>OUTILS ET METHODES</b>	6	45
Systèmes d'informations	2	15
Statistiques	2	15
Méthodologie étude de cas	2	15
<b>MANAGEMENT 1</b>	6	45
Principes du management	2	15
Comportement du consommateur	2	15
Techniques de vente	2	15
<b>MANAGEMENT 2</b>	4	30
Principes de comptabilité	2	15
Management des achats	2	15
<b>ARTEM</b>	6	45
Creative Business Days	2	15
Humanités Artem	2	15
Creative thinking	2	15
<b>ECONOMIE &amp; DROIT</b>	4	30
Economie générale	2	15
Droit civil et commercial	2	15
<b>DEVELOPPEMENT PERSONNEL</b>	4	30
Séminaire	2	15
Langue vivante	2	15

20



## Les UE du 2<sup>ème</sup> semestre

S2		
Module	ECTS	Vol. H
<b>OUTILS ET METHODES</b>	<b>6</b>	<b>45</b>
Fiscalité	2	15
Principes du marketing	2	15
Etude de marché	2	15
<b>MANAGEMENT</b>	<b>8</b>	<b>60</b>
Management des ressources humaines	2	15
Comptabilité financière	2	15
Analyse financière	2	15
Logistique et SCM	2	15
<b>ARTEM</b>	<b>4</b>	<b>30</b>
Management de l'innovation	2	15
Gestion du projet école	2	15
<b>ECONOMIE &amp; DROIT</b>	<b>8</b>	<b>60</b>
Economie appliquée	4	30
Droit social	2	15
Droit des sociétés	2	15
<b>DEVELOPPEMENT PERSONNEL</b>	<b>4</b>	<b>30</b>
Electif	2	15
Communication : savoir-être	2	15

21



## Participation à la vie de l'école

### Engagez-vous sur des événements phares de l'école et du programme !

- Visites des classes prépas ou des établissements d'enseignement supérieur dans le cadre d'ICN AVENIR
- Accueil des candidats à l'oral du PGE
- Aides au FORUM-EST-HORIZON, OPTIMISME ...
- Participation active aux Campagnes BDE, BDA, BDS, à l'association Globe&Co
- Participation aux concours organisés par les entreprises
- Responsabilités au sein de l'école : délégué étudiants, membre du COS junior, membre du conseil d'administration de l'école

22



**Les incontournables**



**Les sportives**



**Les professionnelles**



**Les culturelles**



**Les humanitaires  
Ouverture sociale**



**Les projets-école**

40 associations  
étudiantes qui rythment  
la vie d'ICN

23



**Programme ICN  
Grande Ecole**

G. Duffing

2017-2018

## LES EVALUATIONS

24



## Les règles d'évaluation

### Un module organise un ensemble d'épreuves

- Contrôle continu, examen terminal écrit ou oral, dossier, participation... (cf syllabus)
- Calcul d'**une note par module**
- Note éliminatoire : 5/20 sur un module
- Une UE est évaluée par la moyenne des notes des modules qui la composent :
  - Si la note d'UE  $\geq 10/20$ , l'UE est obtenue
  - Si la note d'UE  $< 10$ , l'UE n'est pas obtenue
- 2ème session d'examen (**2ème quinzaine d'août**)

25



## Plagiat et fraude



### Le plagiat n'est pas pardonnable. C'est toujours une mauvaise solution

- **Plagier, c'est :**
  - Copier / coller un contenu sans reformuler les idées
  - Ne pas citer ses sources
  - Ne pas utiliser les guillemets pour faire apparaître l'emprunt
- **Conséquences**
  - Invalidation du module, mais aussi...
  - Conseil de discipline
  - 1ère fois ? Exclusion avec sursis. 2ème fois ? Le sursis est levé : dehors.

26



## Les trois quitus

### Un quitus sanctionne l'exécution d'une activité incontournable

**Tous les quitus doivent être obtenus au plus tard à la fin de la 3A**

- **LV1 anglais** : vous maîtrisez l'anglais
- **International** : vous avez été formé, en partie, à l'étranger
- **Professionnel** : vous êtes opérationnels en milieu professionnel

27



## Le quitus LV1 anglais

### Un score minimal à une certification externe (toeic, toefl, ou gmat)

**750 au TOEIC**  
**78 au TOEFL**  
**550 au GMAT**

- **Un score suffisant est indispensable pour :**
  - Obtenir le diplôme (quel que soit le parcours)
  - Etre sélectionné en université partenaire (chacune a ses propres exigences)
  - Accéder aux MSc ICN
- **Il est impératif d'anticiper :**
  - Évaluez et ajustez votre niveau en langue(s)
    - *Exemple* : Préparer le séjour par un stage de langue fin 1A / 2A
  - Préparez sérieusement (et ne repoussez pas trop) les épreuves externes
  - Informez-vous sur les exigences des partenaires

28



## Le quitus professionnel

### Neuf mois d'expériences professionnelles (sauf cursus spéciaux)

**exp. courte(s)**  
**3 mois**  
(fin 1A ou 2A)  
+  
**1 exp. longue**  
**6 mois**  
(A/E ou 3A)

- **On parle d'expérience professionnelle :**
  - Formes variées du contrat : convention de stage, mais aussi CDD, CDI, VIE, ...
  - Toujours avec une mission préalablement validée par le tuteur.
- **Il existe de nombreuses contraintes sur l'année expériences :**
  - Le stage doit débuter durant l'année universitaire de la 2A.
  - Il suit ou précède un séjour universitaire durant l'A/E.
  - Dans tous les cas, on ne peut pas faire deux stages durant l'A/E.
  - Ceci ne concerne que les expériences sous convention de stage.

29



## Le quitus professionnel

### Les événements « pro » durant la formation

- **ICN accueille de nombreux professionnels :**
  - Partenaires, recruteurs, institutionnels, intervenants pro, ...
  - ☞ Vous êtes en représentation
- **Ces rencontres sont extrêmement importantes :**
  - Conséquences sur les relations avec les partenaires, les offres de stage et d'emploi...
  - ☞ Soyez respectueux et professionnels : tenue, présence, écoute, attitude.

**Nous serons très vigilants sur le respect et le « savoir-être »**

- ☞ Sanctions possibles en cas de problème

30



## Le quitus international

### Un semestre, au moins, en université partenaire (UP)

- **Positionnement souple** : S4, A/E, S5, S6.  
*Attention* : lorsqu'il est réalisé durant l'A/E :
  - Il n'y a pas toujours de bourse Erasmus pour l'Europe.
  - Les crédits ne peuvent pas être comptabilisés.
- **Sa réussite est obligatoire pour obtenir le quitus international.**
- **Cas spécifiques de validation ou exonération** (voir MyICN) :
  - Double diplôme en 1 an : expérience pro longue à l'étranger admise.
  - Nationalité étrangère, apprentissage, double diplôme en 2 ans : exonération.

31



## Le quitus international

### Le séjour en université partenaire

- **C'est un élément fondamental (et réglementaire) du grade de master**
  - Il est nécessaire à l'obtention du diplôme ICN
- **Il faut anticiper et le préparer dès maintenant** :
  - Informez-vous au plus tôt sur les partenaires, les offres, les exigences
  - Ajustez et faites évaluer votre niveau de langue
  - Soignez vos résultats académiques (le meilleur est prioritaire)

32



## Le quitus international

### Vivre à l'heure Internationale à ICN

- **Déjà, au sein de l'Ecole à Nancy (ou Nuremberg, Chengdu, Dakar) :**
  - Nombreux étudiants (30%) et professeurs étrangers
  - Plusieurs cursus en anglais : *english tracks, global business track, MSc*
  - L'Association « Globe & Co »
- **Puis, à l'occasion des séjours universitaires à l'étranger :**
  - Près de 150 universités partenaires, des places en séjours académiques, des doubles diplômes, MSc IM/MIEX
  - Nos campus à l'étranger
  - Pour un semestre, une année, ou plus !

33



## Les instances de décision

### Le jury

- **Examine les résultats et prononce :**
  - Le passage en année supérieure
  - Le redoublement (un seul redoublement possible pour tout le cursus)
  - La non-autorisation de poursuite d'études
  - Ne visez pas le 10/20 de moyenne générale, cela ne garantit rien.
- **Deux principes fondamentaux à propos du jury :**
  - Souveraineté : il fait ce qu'il veut
  - Non motivation : il ne vous dit par pourquoi



34

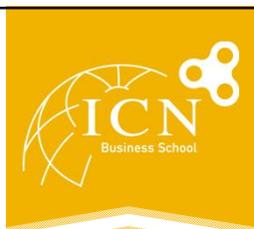


## Les instances de décision

### Le conseil de discipline

- **Se réunit sur demande des professeurs ou de l'administration en cas :**
  - De manquement aux règlements, notamment le règlement intérieur
  - De comportements inadéquats à l'école, en stage, en séjour, ...
  - De plagiat 🚫 🚫 🚫 (le triste « grand classique »)
    - NB : Compilatio détecte à peu près tous les plagats

35



**Programme ICN  
Grande Ecole**

G. Duffing

2017-2018

## VOTRE ORIENTATION

36



## Les choix à mûrir

### Très vite, il faudra choisir

- La langue d'enseignement
- La **spécialisation** (ICN2 et/ou ICN3) – présentation par les professeurs + livret
- Les **électifs** (ICN1, ICN2, ICN3) – livret
- Le **semestre à l'étranger** (ICN2, A/E ou ICN3) – MyICN et SRI
- L'**atelier Artem** (ICN2) – carrefour des ateliers + livret
- Les **double diplômes**, ... *ou pas* ! (A/E, ICN3, ...) – livret et SRI

☞ **TOUT est soumis à sélection (dossier académique)**

*Pour affiner votre projet, documentez-vous.*

37



## Vos prochains choix

### En 1A, on vous demandera déjà ceci

- En septembre, puis novembre :
  - Les **électifs** en ICN1 (humanités au 1<sup>er</sup> semestre, puis électif au 2<sup>nd</sup>)
- En janvier (1<sup>ère</sup> session de sélection, puis en mars pour la 2<sup>nde</sup>) :
  - Le **semestre académique** en université partenaire en 2A / 2<sup>ème</sup> semestre
- En mars / avril
  - La **spécialisation**, et donc votre futur campus d'étude pour la 2A
  - La **langue** d'enseignement (si applicable)
  - L'**atelier Artem** (pour votre 2A à Nancy, et, dans une moindre mesure, à Metz)

38



## La fin de la 1A

### Comment mettre à profit votre été ?

- **Découvrez un métier**
  - Affinez votre projet personnel et professionnel
  - Préparez votre spécialisation et/ou votre atelier
- **Préparez votre futur séjour en université partenaire**
  - Ajustez votre niveau de langue
  - Vivez l'expérience de l'interculturel
  - Développez votre goût pour un séjour académique / professionnel

☞ **10 semaines minimum (visez plutôt trois mois) pour mettre votre cursus en cohérence avec votre projet !**

**Et aussi :**

**L'accueil des alphas !**  
(et en prime, cela valide le stage court)

39



## Les projets spéciaux

### Entrepreneurial et/ou Artem, selon vos objectifs et vos ambitions...

- **Dès la 1ère année, les idées émergent au sein d'Artem :**
  - Lors des *creative business days*
  - Durant le cours de *creative thinking* et le projet associé
  - ☞ Bénéficiez des compétences d'une équipe pluridisciplinaire !
- **Ensuite, le relais peut être pris par :**
  - Les électifs et les accords pédagogiques
  - Les choix d'atelier, de spécialisation, de double diplôme, de parcours Artem...
  - Jusqu'aux incubateurs, si c'est utile.
  - ☞ Contactez-nous si vous avez des projets !

40



**Programme ICN  
Grande Ecole**

G. Duffing

2017-2018

## AVERTISSEMENTS

41



## LES IDEES RECUES ET LA RUMEUR

### Le syndrome « **fini la prépa** »

- « Nancy plage » : le travail, c'était *avant*.
  - L'année passe vite et il y a **beaucoup** à faire : certaines matières exigent énormément de **pratique**
  - Les cours... et les à côtés (travail personnel et projets, notamment)
  - Tout ce qui prend du temps sans en avoir l'air : **l'anglais !**
  - Le temps sera votre ennemi : ne le perdez pas et profitez des **opportunités** offertes
- « Ah ! Les soirées ICN !! »
  - Oui, avec modération car... **Attention**, activité à risques !
  - Ne perdez de vue votre objectif de réussite, et encore moins votre argent

42



## LES IDEES RECUES ET LA RUMEUR (suite)

### Le syndrome « **c'est facile, désormais** »

- « J'ai fait prépa, quand-même... »
  - Ca ne vous empêchera pas de ne pas valider certaines matières.
  - Les « sciences molles » vous réservent des surprises, pas toujours bonnes.
- « C'est du 'déjà vu', j'ai un D.U.T. en management »)
  - Alors revoyez-le, et assurez-vous que nos attentes seront satisfaites.
  - Profitez-en pour le revoir en anglais.

43



## LES IDEES RECUES ET LA RUMEUR (suite)

### Le syndrome « **je m'investis donc je suis** »

- « Après tout ce que j'ai fait pour l'Ecole... »
  - Quel poids cet argument aura t-il en entreprise, face à un manager qui pointe du doigt votre manque de connaissances dans les matières fondamentales ?
  - Quel poids face à un jury qui relève un 2/20 en comptabilité, par exemple ?
- « Toutes façons, on apprend plus dans les assos qu'en cours »
  - OUI, les associations ont des vertus pédagogiques **avérées**, mais **ciblées**. C'est pour cela qu'on les garde...
  - OUI, ça vous rendra volontaire, débrouillard, conscient des difficultés, pragmatique...
  - NON, ça ne fera pas de vous, seul, un diplômé bien formé.
  - **FAITES LA PART DES CHOSES ET FAITES-NOUS CONFIANCE !**

44



## LES IDEES RECUES ET LA RUMEUR (suite)

### Le syndrome « ça ne sert à rien »

- « J'ai un projet professionnel différent, Monsieur »
  - Oui, mais vous prétendez à un diplôme généraliste...
  - Et ceux qui vous embaucheront le feront aussi pour ce côté généraliste.
  
- « Je veux faire des RH, je n'ai pas besoin de compta »
  - Il ne fallait pas vous diriger dans le domaine du management !
  - Apprenez ce qui ne sert à rien, cela vous servira un jour.
  - Vous n'êtes pas en mastère spécialisé, ni en M2 universitaire.
  
- « Moi, je hais la finance »
  - Désolé. Bienvenu dans la vraie vie.

45



## LES IDEES RECUES ET LA RUMEUR (le pire pour la fin)

### Le syndrome « les 2A (ou encore plus vieux) m'ont dit que... »

- « En 1905, c'était pas comme ça ! »
  - Non, les choses changent... Les rumeurs aussi, mais elles restent des rumeurs !
  
- « Existe-t-il des certitudes ? »
  - Une seule : le monde changera et la réglementation aussi (Etat, MESR, DG, ...)
  - En conséquence, les règlements ICN changent chaque année
  - MAIS : nous nous efforçons de minimiser les changements
  
- « Et comment suis-je sensé savoir que ... ? »
  - Les articles postés sur MyICN, dont les règlements intérieur et pédagogique
  - Les messages en provenance de l'administration (et **PAS** ceux des élèves sur FB)

46



## LES IDEES RECUES ET LA RUMEUR (*post scriptum*)

### Le syndrome « Vous n'allez tout de même pas me faire redoubler ?! »

- « J'ai 10 de moyenne ! »
  - Cela ne suffit pas nécessairement : le jury est souverain, et regarde beaucoup le nombre de modules non validés, quelle que soit la moyenne générale.
- « Untel passe et pas moi, qui ai de meilleurs résultats ! »
  - C'est le jury qui a toutes les informations, c'est lui qui décide.
- « Je n'ai pas les moyens de redoubler »
  - Ne fallait-il pas y penser **AVANT** ?
  - Le jury a pour rôle d'examiner votre dossier académique

47



Programme ICN  
Grande Ecole

G. Duffing

2017-2018

## INFOS PRATIQUES

48



## L'équipe pédagogique

### Les DAP (départements académiques et professionnels)

- Environnement des Affaires
- Marketing
- Innovation et Entrepreneuriat
- Stratégie, Organisation et Ressources Humaines
- Systèmes d'Information et Supply Chain
- Finance, Audit, Comptabilité et Contrôle
- Langues et Cultures Etrangères

49



## L'équipe pédagogique

### Le PEPS (ex « CCC »)

- Fournit des outils pour se connaître et s'orienter
- Propose une équipe à l'écoute de vos problèmes
- Gère les associations
- Organise les séminaires

50



## Vos interlocuteurs

### Pour vous aider et vous conseiller

- **Pédagogie**
  - Votre tuteur
  - Assistante direction du programme : Marie Forticaux
  - Directeur du programme : Gérald Duffing
- **Scolarité**
  - Nancy: Agnès Joly (Dir. Valérie Coutal)
  - Metz: Nathalie Renault (Dir. Eve Demange)

51



## Campus de Nancy et Metz

### Planning et lieux des cours

- **Sur le campus Artem ou de Metz, mais aussi parfois ailleurs !**
  - ☞ Informations sur les sites : MyICN
- **La référence : le planning**
  - MyICN et affichage papier
  - Mis à jour le vendredi pour le lundi (des imprévus pourront toujours survenir !)
- **Les modes de communication**
  - MyICN : le plupart des informations y est placée
  - Messagerie, sur votre boîte ICN: [prenom.nom@myicn.fr](mailto:prenom.nom@myicn.fr). **Gérez-là !**

52



**A VOUS DE  
JOUER !**

**Excellente 1A !**

**Les équipes pédagogiques  
et administratives  
sont là pour vous  
accompagner  
vers la réussite**

53



**MERCI DE  
VOTRE  
ATTENTION**

[www.icn-groupe.fr](http://www.icn-groupe.fr)

alliance  
**ARTEM**

**CREATIVE thinking MAKES the difference**  
la créativité fait la différence